

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 2月 27日

事業所名:放課後等ファーストベースアカデミー 保護者等数(児童数) 29 回収数 19 割合 65.5%

No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17	1	0	1	体験の時に様子を見ましたが、利用開始してから活動する姿を見ていないので、どちらとも言えません。個別の机やパーテーションなどで区切られているので、集中して課題をしたい時に良いと思います。
2	職員の配置数は適切であると思いますか	13	3	0	3	職員の方々はとても良いばかりで、安心してます。子どもの支援や送迎、保護者対応など仕事が多岐にわたるので、もう少し職員さんがおられてもよいのかなと思います。しかし、今の職員さんがとても良いので、満足しています。職員不足、体制ができてくるか不安な時がある。女性の職員様が複数いらっしゃると、生理などデリケートなことに対応していただけるので安心します。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	3	4	トイレはバリアフリーでしたが、階段は難しそうに思います。エレベーターはあるのでしょうか。手すりはついていますが、階段にヒヤッすることがあります。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	4	我が家は双子とも中学受験を検討しているのですが、その意図を汲んで塾の紹介までしていただけたのは大変ありがたかったです。支援の内容についても満足しています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	3	持って帰ってくるプリントがビジュアルトレーニングだったり、塗り絵だったり様々なので、色々な活動をしているんだなと思って見えています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	9	夏祭りに下の階の塾の子を呼んだりして、デイの中でも交流を工夫されていると感じています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0	しっかり説明を受けています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	2	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	1	1	毎日の送迎の際に1日の出来事を聞くことができます。時にはデイのことだけでなく、学校のことも教えていただくこともあり、ありがたいです。
10	父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	6	「いいえ」で大変満足しております。デイを決めるための決め手は「保護者同士のつながりがいい」ことでした。今後もこのままの状態を保っていただけたら大変ありがたいです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	5	夏祭りに下の階の塾の子を呼んだりして、デイの中でも交流を工夫されていると感じています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1	LINEや送迎の際のお話で、しっかり伝えられています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価の結果などの情報発信を行っているか	6	2	3	8	
14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	2	
15	緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	4	年度初めに保存版でお便りをいただいていますので、保管しております。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	12	ファーストベースさんでの避難訓練や、職員様の受けられた研修などを知る事ができれば安心だなと感じます。子どもから「デイで避難訓練するよ」と聞いています。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	1	0	とっても楽しみにしています！！
18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	1	保護者アプリで細かく内容を知ることができています。可能なら定期的に学習の様子の写真などもみてみたいです。大変満足しております。いつもありがとうございます。子供視点なら満足している様子。まだ始めたばかりなのでわからない。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

【その他のご意見・ご要望】

長期休暇の際、終了時間は満足しているが、できれば開始時間も午後からではなく午前からであると望ましい。  
活動したプリントなどの持ち帰りがないので何をやったかあまり分からないので持ち帰れるようにしていただくか、無理であれば写真でもあればよいかと思います。  
子供たちは通所をとても楽しんでおり満足しております。保護者アプリの記入をしてくださっている先生のお名前をみて、どんな先生なのか～と思うことがあり、先生方の自己紹介が見れたらなあと思っています。保護者としてもお世話になっている先生方をもっとよく知りたいです(〃)  
昨年の夏秋頃、管理者の方が変わった旨を子供から聞き、事業所側から特にお知らせがなかったため少し不安になりました。お忙しいと思いますが、LINEや送迎時にひと言でよいので報告があればと思います。

その他は特に不満もなく、むしろいつも丁寧に対応してくださっていて感謝しております！  
いつも双子共々迷惑をおかけしております。手厚い支援にいつも感謝しております。ありがとうございます。